

IHR Rehabilitations-Dienst

GEMEINSAM ZUM ZIEL



Wir sind Ihr erfahrener Lotse und Partner für die Rehabilitation, Reintegration und die Rückkehr in ein normales Leben.



Was wir tun

Wir unterstützen Menschen, die durch Unfall, Krankheit oder Invalidität aus ihrem bisherigen Leben gerissen worden sind. Wir helfen Ihnen dabei, Ihre schwierigen Lebensumstände zu verbessern und beraten und begleiten Sie, solange es notwendig ist. Ihre Teilhabe am normalen Leben ist unser Ziel. Die Rücksichtnahme auf familiäre Belange ist für uns selbstverständlich.

Es entstehen keine Kosten für Sie. Diese übernimmt der zuständige Versicherer.

IHR Rehabilitations-Dienst



Verlässlichkeit, Erfahrung,
engagierter und tatkräftiger Service
sind unsere gelebten Werte.



Wofür wir stehen

Seit 1996 setzen Betroffene, Anwälte und Versicherer auf unsere umfassende Erfahrung. Mehr als 20.000 Menschen haben sich uns bisher anvertraut und wurden nicht enttäuscht. Qualität, Effizienz, Transparenz und Verlässlichkeit zeichnen uns aus. Versicherungsunternehmen beauftragen uns, damit wir Sie individuell unterstützen können.

Mit unserem engagierten Team von mehr als 70 Spezialisten bundesweit können wir Ihnen helfen, egal wo Sie wohnen oder arbeiten.

IHR Rehabilitations-Dienst



Unsere Qualitätsstandards sind klar und eindeutig.
Mit weniger sollten Sie sich nicht zufrieden geben.



Was wir versprechen

- Einhaltung des Code of Conduct der ARGE Verkehrsrecht
- Garantie für Datenschutz und Datensicherheit
- Freiwilligkeit des Verfahrens für die Betroffenen
- Transparenz des Verfahrens für alle Beteiligten
- Inter- und multidisziplinäre Zusammenarbeit der IHR-Berater
- Exzellente Beraterqualifikation und -fortbildung
- Qualitätsmanagement mit Supervision und Beschwerdemanagement
- Überregionalität – bundesweite Präsenz bei lokaler Beratung
- Unabhängigkeit – personell, organisatorisch und inhaltlich

IHR Rehabilitations-Dienst



Wir nehmen Datenschutz ernst.



Was uns Datenschutz bedeutet

Menschen in schwierigen Lebenssituationen vertrauen uns ihre höchstpersönlichen Daten an. Deshalb sind Datenschutz und Datensicherheit für uns oberstes Gebot. Unsere externe Datenschutzbeauftragte Frau Alef Völkner vom Unternehmen Fox-on – www.fox-on.de – kümmert sich darum. Sie ist betriebliche Datenschutzbeauftragte (GDDcert.) und außerdem Datenschutz-Auditor (TÜV). Bei uns sind die Daten aller Beteiligten sicher!



IHR Rehabilitations-Dienst

Wir arbeiten unabhängig, neutral
und weisungsfrei.



Wie wir arbeiten

Wir beraten Sie bei der Verbesserung Ihrer gesundheitlichen Situation. Wir helfen Ihnen bei der Rückkehr in den bisherigen Beruf. Wir unterstützen Sie bei der beruflichen Neuorientierung. Wir suchen für Sie den geeigneten Arbeitsplatz in der Region. Wir beantworten Ihre Fragen zur Mobilität.

Wir gestalten Ihre private Umgebung und Ihren Arbeitsplatz bedarfsgerecht. Wir kümmern uns um alle pflegespezifischen Probleme. Mehr über unsere Arbeitsweise, Unabhängigkeit und über unsere Dienstleistungen erfahren Sie unter www.ihr-rehadienst.com.

IHR Rehabilitations-Dienst



Zurück ins normale Leben: Beispiele von Betroffenen.



Wir unterstützen betroffene Menschen im Auftrag von Versicherungen

Der **Geschädigte B.** war als Kind durch einen schweren Verkehrsunfall **querschnittsgelähmt**. Nach einer Ausbildung als technischer Zeichner hat er ca. 250 Bewerbungen geschrieben – ohne Erfolg. Unser Berater wurde für ihn aktiv und konnte durch verschiedene Gespräche mit potenziellen Arbeitgebern und optimierten Bewerbungsunterlagen bereits im April ein aussichtsreiches Probearbeitsverhältnis vermitteln.

Der **Geschädigte E.** trug mit 21 Jahren ein **Polytrauma** aus einem Verkehrsunfall davon. In dieser schwierigen Phase wurde ihm von unserem Arbeitsvermittler zunächst ein Praktikum nach seinem Schulabschluss vermittelt. Mittlerweile konnten wir ihm während der weiteren Betreuung einen Ausbildungsplatz in seinem Wunschberuf im Bereich Informationselektronik vermitteln.

IHR Rehabilitations-Dienst



Zurück ins normale Leben: Beispiele von Betroffenen.



Bild: Otto Bock

Wir unterstützen betroffene Menschen im Auftrag von Versicherungen

Friseurmeister M. verlor als Beifahrer bei einem Autounfall **ein Bein**. Nach einer sehr guten medizinischen Versorgung im Krankenhaus wurde IHR Rehabilitations-Dienst von seiner Versicherung beauftragt, ihn bei der Rehabilitation, der optimalen Versorgung mit prothetischen Hilfsmitteln und der Wiedereingliederung in den Beruf zu unterstützen. Dazu gehörte auch eine Beratung hinsichtlich der Wahl eines optimalen PKW und sinnvoller Umbaumaßnahmen in der Wohnung.

Elektroinstallateur A. war aufgrund einer **erheblichen Beinverletzung** durch einen Unfall nicht mehr in der Lage, seinen Beruf auszuüben und wurde gekündigt. Über 5 Monate lang wurden gemeinsam mit unserem Berater verschiedene Arbeitsstellen und Arbeitgeber inspiziert und A. auf Bewerbungsgespräche intensiv vorbereitet. Nun arbeitet A. in einer für ihn geeigneten Funktion wieder als Elektriker.

IHR Rehabilitations-Dienst



IHR Rehabilitations-Dienst Team



Das Team an Ihrer Seite

Kompetent, nah am Menschen, engagiert und mit langjähriger praktischer Erfahrung – so arbeitet unser Beraterteam aus Experten unterschiedlicher Fachrichtungen. Stetige Fortbildungen und der interdisziplinäre Austausch sind für uns selbstverständlich.

Unsere Berater werden durch unseren Beirat unter Leitung von Prof. Stephan Brandenburg wissenschaftlich begleitet und qualitätsgesichert.

IHR Rehabilitations-Dienst



Wissenschaftlichkeit und Fortentwicklung des Reha-Managements sind unser Anliegen



Wer uns berät

Prof. Dr. jur. Stephan Brandenburg (Vorsitzender),
Berufsgenossenschaft Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege

Ulf Mehrens, Deutscher Rollstuhlsportverband

Prof. Dr. Axel Ekkernkamp, Unfallkrankenhaus Berlin

Frau Heike Becker, Rechtsanwältin, Fachanwalt für Verkehrsrecht, Wipperfürth
(entsandt von der Arbeitsgemeinschaft Verkehrsrecht des DAV (Deutscher Anwaltverein) e.V.)

Dr. rer. medic Ute Haas, Deutscher Pflegerat e.V.

Thomas Keck, DRV Westfalen

IHR Rehabilitations-Dienst



IHR Rehabilitations-Dienst Team und Partner

- Netzwerk – mehr als 70 Fachberater bundesweit
- Fachkompetenz – Berufshelfer, Sozialarbeiter, Pflegefachberater, Hilfsmittelberater, Arbeitsvermittler, Physiotherapeuten usw.
- Qualität – 16 interdisziplinäre Teams, in jeder Region Deutschlands vertreten

Über die Zentrale und/oder die Regionalbüros wird das für Sie passende Team zusammengestellt bzw. Ihr persönlicher Berater ausgewählt. Die IHR Experten sind immer da, wo die Betroffenen wohnen.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf.
Wir beraten Sie gerne.

Partner im Dienste des Reha-Managements

- Zertifiziert durch die ARGE Verkehrsrecht
- Verpflichtung auf den Code of Conduct der ARGE Verkehrsrecht (www.verkehrsanwaelte.de/uploads/media/Rehabilitationsmanagement_Code_of_Conduct.pdf)
- Gründungsmitglied der ARGE Rehabilitation 2011
- Etablierung der Qualitätsstandards der ARGE Rehabilitation (www.ihr-rehadienst.com/best-practice.html)
- Kooperationspartner von RehaKind (www.rehakind.com)
- Kooperationspartner des Deutschen Rollstuhlsportverbandes (www.drs.org)



IHR Rehabilitations-Dienst Kontakt

Zentrale Köln
IHR Rehabilitations-Dienst GmbH
Theodor-Heuss-Ring 52
50668 Köln
Tel.: +49 (0)221 29231-600
Fax: +49 (0)221 29231-605
E-Mail: info@ihr-rehadienst.com

Unsere interdisziplinären Teams
in der Region



IHR Rehabilitations-Dienst



IHR Rehabilitations-Dienst GmbH
Theodor-Heuss-Ring 52, 50668 Köln
Tel. 0221-29231-600, Fax 0221-29231-605
www.ihr-rehadienst.com
info@ihr-rehadienst.com

anerkannt durch:



Deutscher **Anwalt** Verein
ARGE Verkehrsrecht

IHR Rehabilitations-Dienst

