



# IHR Rehabilitations-Dienst

## Unsere Themen

- **Coronavirus**
- **IHR Geschäftsführung**
- **Ausblick**  
**Erweiterte Unterstützungsangebote im Bereich Reha und BU-Leistungsprüfung**



## Lieber Leserinnen und Leser.

Weitergehende Lockerungen nach dem Shut Down durch den Coronavirus scheinen in Aussicht und die Hoffnung wächst, dass eine neue Form der Normalität möglich ist.

Daher möchten wir jetzt **DANKE** sagen:

Danke, für das Vertrauen und die Zuversicht, dass wir unter Berücksichtigung und Einhaltung der besonderen Anforderungen Ihre Kunden, Versicherten, Mitarbeiter und Geschädigten weiterhin bestmöglich betreuen konnten.

Durch die in den letzten Jahren im IHR durchgeführte Digitalisierung waren wir gut gerüstet für die schnelle Umstellung auf Homeoffice bzw. Beratung über Telefonie oder Videotelefonie.

Die aktuellen Erfahrungen haben gezeigt, dass sich Betroffene häufig auf die Beratung per Videotelefonie einlassen. Dies allerdings vermehrt, wenn vorab ein persönlicher Kontakt bestand.

Aber den Versicherten, Geschädigten und Betroffenen ein Beratungsangebot auch in diesen besonders problematischen Zeiten anbieten zu können, wurde sehr begrüßt.

Durch unsere langjährigen Kontakte und die damit verbundene Netzwerkarbeit ist es auch möglich gewesen, die Zugänge in das Gesundheitswesen aufrecht zu erhalten.

Nun freuen wir uns auf die weitere Zusammenarbeit unter „gelockerten“ Bedingungen und sichern Ihnen, Ihren Betroffenen und Kunden die optimale Beratung „mit Abstand“ und den gebotenen Hygieneregeln zu.

## Geschäftsführung

Angesichts unseres stetigen Wachstums und dem Ausbau unseres Dienstleistungsspektrums ist auch eine Verstärkung in der Geschäftsführung erforderlich geworden, um uns künftig verstärkt Ihren Wünschen und Anforderungen stellen zu können.

Herr Jan Ziemer ist seit dem 1.4.2020 neben Frau Gabriele Opitz auch Mitglied der Geschäftsführung des Unternehmens und verantwortet insbesondere die Bereiche Unfall, KH/AH und Krankenversicherung.

## Ausblick

Sowohl für die Reha-Beratung als auch für die BU-Leistungsprüfung bringen die Lockerungen bei den Corona-Schutzmaßnahmen insbesondere mit Blick auf die Vor-Ort-Gespräche und -Prüfungen ein Stück weit Normalität zurück. Unter Einhaltung aller noch weiterhin erforderlichen Hygiene- und Abstandsregelungen sind aber auch wieder persönliche Gespräche möglich.

Überdies haben die Einschränkungen aufgrund der Corona-Pandemie auch kreative Neuerungen und Weiterentwicklungen in unserer Dienstleistungserbringung gebracht. Hierzu zählen sicherlich auch eine weitere Digitalisierung der Prozesse und als Ausfluss auch eine neue Preisgestaltung. Neben Anderem haben wir einen Mobilitätscheck entwickelt, den wir Ihnen gern vorstellen möchten.

Überdies haben wir in der Sparte Leben/Berufsunfähigkeit unsere Außendienstaktivitäten zur Verbesserung der Services im Bereich der medizinischen und berufskundlichen Sachverhaltsklärung und der Bewertung von Leistungsfällen, zur Beschleunigung der Prüfungsprozesse sowie zur Schaffung zusätzlicher Transparenz erweitert. Ebenso können wir Ihnen auch in komplex- und/oder konfliktgelagerten Fällen die professionelle Durchführung von Außenregulierungsgesprächen mit den Betroffenen und deren Beratern/Interessenvertretern anbieten, um die Vorgänge nochmals unabhängig zu überprüfen, einen mediativen Dialog aufzunehmen und um allparteilich konsensuale Lösungen zu entwickeln. Hiermit können mögliche Fehleinschätzungen sowie langwierige, kostenintensive und risikobehaftete Prozesse vermieden werden.

Welche Auswirkungen die Corona-Krise auf die Arbeitswelt und ggfs. die Fallzahlen in der Berufsunfähigkeitsversicherung haben werden, lässt sich derzeit nicht sicher prognostizieren.

Mittelfristig dürfte aber auch Folgen der Digitalisierung, der psychischen Belastbarkeit und der Work-Life-Balance immer mehr von besonderer Bedeutung sein.

Einerseits wird auch wegen der gesundheitlichen Folgen, die auch nach einer überstandenen Infektion eintreten können, mit zusätzlichen Leistungsfällen zu rechnen sein. Andererseits hat es auch in der Vergangenheit immer ein Zusammenhang zwischen einer schlechteren Arbeitsmarktlage, wirtschaftlichen Einbußen und Existenzsorgen und steigenden Fallzahlen in der BU gegeben, so dass kurz- bis mittelfristig auch mit Blick auf wirtschaftlich motivierte Leistungsbegehren ein Mehr an Schadensmeldungen zu besorgen sein wird, was eine sehr differenzierte Betrachtung erfordert.

Der IHR Rehabilitations-Dienst steht hier mit seinem Team erfahrener Leistungsprüfer/-innen beratend und unterstützend sowohl bei der Einzelfallbearbeitung, der Komplettprüfung von Leistungsprüfungsbeständen sowie auch bei der Abfederung von temporären Arbeitsspitzen, begrenzten Ressourcen oder personellen Engpässen flexibel zur Verfügung.

So werden wir in den kommenden Wochen gern auf Sie zukommen, um entsprechende Termine zu vereinbaren.

Bleiben Sie neugierig!

Ihr IHR-Team.

**Wir hoffen, dass Ihnen diese Ausgabe unseres Newsletters gefallen hat.**

**Wenn Sie Fragen haben oder wir Sie weiter informieren können, dann rufen Sie uns an: Gabriele Opitz, Telefon 0221 29231 610 oder per E-Mail: [gabriele.opitz@ihr-rehadienst.com](mailto:gabriele.opitz@ihr-rehadienst.com).**

**Herzliche Grüße aus Köln  
Ihr Rehabilitations-Dienst**



# IHR Rehabilitations-Dienst

Clever Str. 13-15  
50668 Köln  
Deutschland

Impressum: Angaben gemäß § 5 TMG: IHR Rehabilitations-Dienst GmbH, Clever Straße 13-15, 50668 Köln/Vertreten durch: Gabriele Opitz und Jan Ziemer, Telefon: +49 (0) 221 29231 600, Telefax: +49 (0) 221 29231 605, E-Mail: [info@ihr-rehadienst.com](mailto:info@ihr-rehadienst.com) Eintragung im Handelsregister: Registergericht: Handelsregister Köln, Registernummer: HRB 34818 Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27 a Umsatzsteuergesetz: DE270672445 Verantwortlich für den Inhalt nach § 55 Abs. 2 RStV: Gabriele Opitz IHR Rehabilitations-Dienst GmbH Clever Straße 13-15 50668 Köln Quelle: Impressum von e-recht24.de speziell für Gesellschaft beschränkter Haftung (GmbH) erzeugt.

Wenn Sie diese E-Mail (an: [unknown@noemail.com](mailto:unknown@noemail.com)) nicht mehr empfangen möchten, können Sie diese [hier](#) abbestellen.

IHR Rehabilitations-Dienst GmbH  
Gabriele Opitz  
Clever Str. 13-15  
50668 Köln  
Deutschland

+49 (0) 221 29231 600  
[info@ihr-rehadienst.com](mailto:info@ihr-rehadienst.com)  
<http://www.ihr-rehabilitations-dienst.com>